

# かしま

# HOT 通信

10月号 Vol.345

令和3年(2021年)10月1日発行

■編集/かしま病院広報企画室  
 ■発行/社団法人養生会  
 〒971-8143  
 福島県いわき市鹿島町下蔵持字中沢目22-1  
 tel.0246-58-8010(代) fax.0246-58-8088

ご意見・ご感想は...  
 上記住所へ郵便、またはE-mailでお送り下さい。  
 かしま病院広報企画室(江坂 苑)まで  
 r-esaka@kashima.jp

ホームページ <https://www.kashima.jp>

かしま病院

検索

スマートフォンをご利用の方は、  
 QRコードを読み取り、アクセスしてください。  
 PCサイトと同じ内容をご覧頂けます。



1-2

## 巻頭特集

更なる満足度向上のために

「第14回患者様満足度調査結果報告」

3

## 患者ご家族様の声

「在宅医療の出会いから生まれた私の時間」

## コラム ひんがら目(172)

「ものがあっても人がいなければ  
 医療は困難です」

医療センターへ呼吸器内科医を」

呼吸器科 部長 山根 喜男

4

## ようこそ家庭医療へ!

## リハビリPOST

10月11日(月)は通常診療です  
 かしま荘通信



## 診療体制変更のお知らせ

10月1日より、診療体制が変更になりました

### 整形外科

#### ●窓口C(整形外科受付)が廃止になりました。

受診の際には、再来受付機で診療受付後、診療受付窓口(旧窓口 A・B)に診察ファイルの提出をお願いします。診察室と待合場所は今までと同じです。

### 皮膚科

#### ●新たに木曜日を診療日に追加しました。

火曜日、水曜日、木曜日、金曜日が診療日になります。

#### ●金曜日の診察が、2診体制から1診体制になりました。

太田真由美先生の診察がなくなり、松本麻衣先生の1診体制になります。

## 巻頭特集

## 更なる満足度向上のために

## 第14回 患者様満足度調査 結果報告



### ENQUETE



## かしま病院を選んだ理由



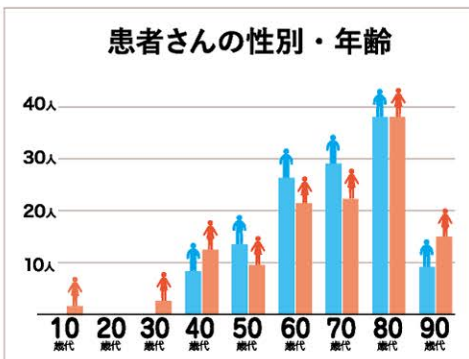
2に続く

当院の選択理由としては、「良い医師がいるから」「他の医療機関からの紹介で」「医療施設や設備が良いから」の回答が上位3つとなりました

### 基本情報

- 実施期間 ● 令和2年4月1日～令和3年3月31日
- 実施方法 ● 全退院患者様にアンケート用紙を配布し、回収
- 配布枚数 ● 1947件
- 回収枚数 ● 202件
- 回収率 ● 12.7%

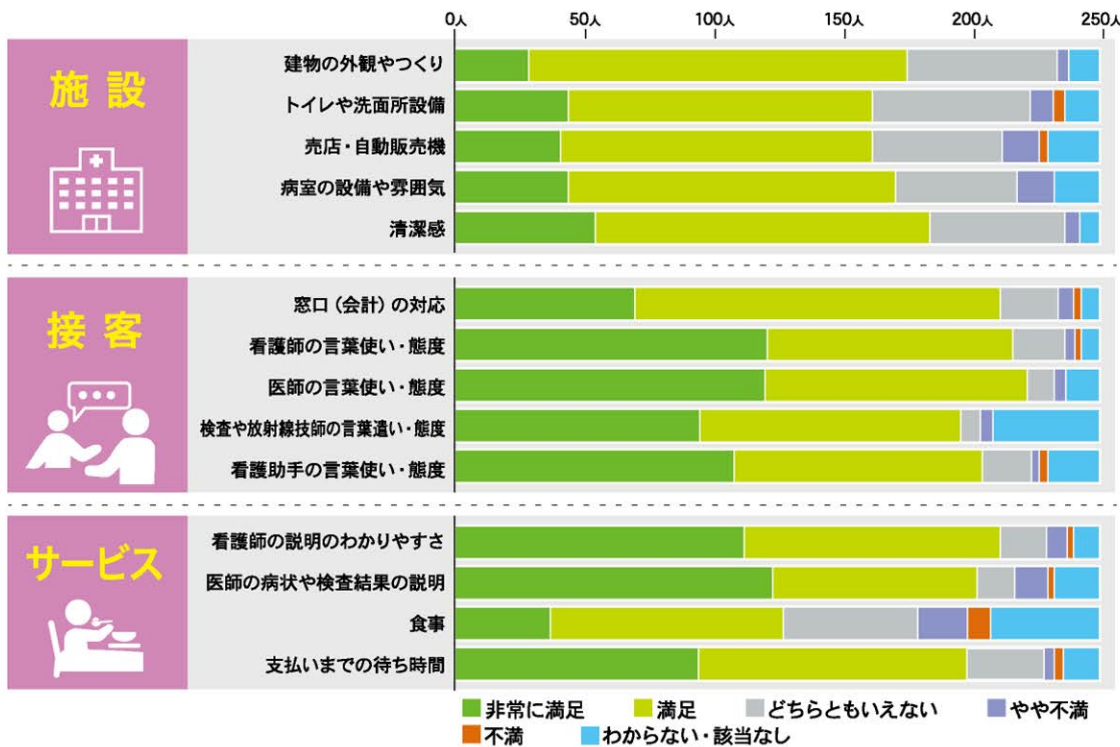
### 患者さんの性別・年齢



患者数は60歳～80歳代が多く平均年齢は72.4歳であり、前回の調査結果より年齢層が高くなりました。入院構成比については、新規157名、再入院84名で再入院率は34.9%となりました。

かしま病院では、より良い病院となるためには皆様の満足度の度合いやご意見をお聞きし、運営に反映させていくことが必要と考え、退院患者さんを対象にアンケート調査を行いました。ご協力いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

## ENQUETE



## 「施設」「接客」「サービス」に関する満足度

上から順に、主に「施設面」「接客面」「サービス面」に分類されますが、接遇面(「接客面」「サービス面」)での満足度が相対的に高く、施設面が全体的に低いという結果になりました。「接客面」については全体的に前回より高い評価を頂いています。

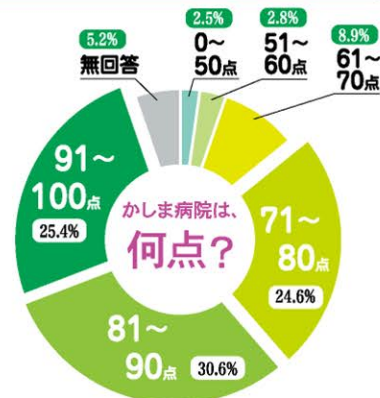
## VOICE

## 患者さんからの声

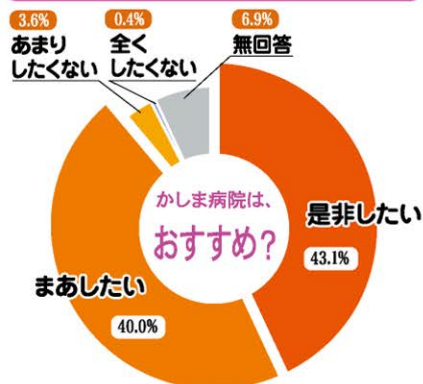
- お世話になりありがとうございます。どこの場所であっても職員のみなまが挨拶してくれます。それが気持ちいいです。(70代・女性)
- ポリープ切除術の一日の入院でしたが、安心して一日入院できました。(50代・男性)
- 大変親切に対応して頂き、コロナ防止の最中でも快適に入院生活を送ることができました。厳しい医療環境の中で誠意をもって携わってられる皆様に心から感謝申し上げます。(80代・男性)
- コロナの影響で面会できなかったのが長期間だったので、面会できる部屋を設置していただきたい。(60代・女性)
- 全身麻酔での手術を行いました。術後の痛みも少なく過ごせる事ができました。何より看護師さんの明るく元気な姿にいっぱいの元気をもらう事ができ感謝しております。常に笑顔で接して頂きありがとうございました。ケアの男性の方も明るく、入院生活も楽しく過ごす事ができました。わが娘も看護師を目指して学生をしています。かしま病院的皆様のように笑顔で優しい看護師になってほしいと思いました。お世話になりました。(40代・女性)

## ENQUETE

## 総合的に当院を評価すると何点ですか？



## 知人等に当院を紹介や推薦をしたいですか？



総合的な点数では、81点以上と評価していた方が56%でしたが、一方、50点未満と不満をもたれていた方が2.5%おりました。かしま病院を知人等に紹介したいかについては、肯定的な方が89.1%で否定的な方が4%という結果になりました。

## 総合評価



## 調査を終えて



かしま病院では、今後も当院の理念である「地域医療と全人的医療の実践」のもと、地域の皆さんや患者さんに寄り添った医療を提供していきます。その中で、患者さん及びご家族の方によりご満足いただけるよう努力して参ります。

## NOTE



# ようこそ 家庭医療へ!

第140回

## 診断は目的ではなく手段

診療部 石井 敦



～ いわきに生きる家庭医療への挑戦 ～



患者さんに最良の治療を提供するために最も有用な手段の一つに診断があります。正しい診断に至れば、おのずと最良の治療方法が決定し、結果として最良の結果につながりやすいでしょう。逆に診断がつかなければ、どのような治療方法が妥当なのかが分からず、

その後の治療が暗中模索で行われることになるでしょう。診断は医療の提供において重要かつ有用な手段と言えるでしょう。

それでは、正しい診断を得るためであれば、医師はどのような手段を講じても良いのでしょうか？確かに、診断の確定が有効な治療に直結するのであれば、診断に必要な検査を積極的に行うべきでしょう。しかし、対象が後期高齢者の場合はどうでしょうか？苦勞して辛い検査を受けていただき、せっかく“なんらかの診断”がついても、衰弱していて全身状態が悪い、「もう充分生きたから」と治療を希望しない、認知症があるために治療に対してご本人の協力が得られないなど、種々の理由で標準的治療が適用できないことも珍しくありません。

超高齢社会の日本に、よく鍛えられた総合診療医が多くいると、きっと皆さんのお役に立てると思います。総合診療医に

求められる重要な役割の一つに診断能力があります。総合診療医は、検査を実施する前に、丁寧な医療面接（問診）と身体所見（診察）を行い、緊急性がないか？可能性が高い疾患は何か？そもそも治療可能な病状か？を評価し、検査は治療方針決定のために必要な項目に絞って実施します。問診と診察だけで診断に至れば、検査なしで治療に踏み切ることもありますし、逆に有効な治療が見いだせないほど病状が悪いと判断すれば、患者さんのご意向を確認し、よく相談したうえで、診断確定に固執せず、敢えて苦痛をとまなう検査や治療を回避し、苦痛の緩和に専念するという選択をする場合もあります。

医師として経験を積みれば積むほど、時にどんなに努めても診断困難な事例に遭遇します。しかし、診断がつかなければ手も足も出ないようでは、医師としての責務を全うすることはできません。診断はあくまでも手段に過ぎず、目的ではないということは肝に銘じておきたいところです。

かしま病院では、2008年度から家庭医を志す研修医や地域医療実習を行う医学生を受け入れています。このコラムを担当する医師の石井敦は日本プライマリ・ケア連合学会認定指導医として、研修医・医学生指導を行っています。



第127回

## コグニサイズについて

**現**在、新型コロナウイルスの流行で認知症の方が増えている事をご存知ですか？外出の自粛、運動や人との交流不足が認知症を引き起こす原因と言われていています。そこで、今回は自粛中でも出来る「コグニサイズ」を紹介したいと思います。

コグニサイズとは認知症予防を目的として、運動と認知トレーニングを同時に行うというものです。認知（コグニション）と運動（エクササイズ）を組み合わせた造語でコグニサイズと名付けられました。コグニサイズを行う上で、ポイントや注意点が 있습니다。誰にでも無理なく始められますが、運動である以上、入念なウォーミングアップが必要です。

安全かつ効果的に行うためにも以下の項目を守るようにしましょ

う。「①無理はせず、ストレッチ等の準備運動をしてから行う ②こまめに水分補給をし、痛みが起きたら休む ③転倒に注意しながら、ややきつと感じる位の運動をする ④なるべく運動を継続し習慣化する」の4つです。

ではポイントを理解した上で、いくつかコグニサイズを紹介します。1つ目は数を数えながら足踏みをし、3の倍数の時に手叩きをします。慣れてきたら5の倍数も追加していき、難易度を上げていきます。2つ目は、家族と散歩をしながら、順番にしりとりや計算、慣れてきたら連想ゲームをしていきます。上記のコグニサイズで「歩く・立つのが大変だ」という方は椅子に座りながらでも出来ます。是非、やってみて下さいね。また、自分でコグニサイズを考え、実践してみるのも良い認知症予防になると思います。

作業療法士 鈴木 ゆうか



## かしま荘通信

お盆供養

8/13(金)



8月13日、お盆を迎え仏壇を前にして入居者様の皆様、穏やかな表情で手を合わせている姿が印象に残りました。ご先祖様を供養することや、最近では仏壇に手を合わせるという事も少なくなってきましたが、このような習慣は忘れたくないものです。



10月11日月は

通常診療です。

10月11日はスポーツの日でしたが、今年は東京オリンピック開催に伴い7月23日に移動したため、平日になっています。当院では、通常通り診療を行いますのでご承知おきください。休診や診察変更のお知らせは、当院ホームページにて随時更新しておりますので、来院前にご確認ください。

